

onze privacy verklaring



MAKELAARSNET.



een korte introductie

Je hebt te maken met **Makelaarsnet**. **Makelaarsnet** is lid van de NVM.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met jouw gegevens wordt omgegaan.

Overal waar in deze verklaring 'NVM-makelaar' staat, wordt **Makelaarsnet** bedoeld.

In deze verklaring wordt ook uitgelegd welke gegevens aan NVM en aan brainbay B.V., een dochteronderneming van de NVM, worden verstrekt en wat NVM/brainbay met deze gegevens doet. Brainbay is door de NVM opgericht om ten behoeve van de leden van de NVM producten en diensten te ontwikkelen gebaseerd op aangeleverde data van de leden en van niet NVM-leden alsmede voor het doen van onderzoek naar de onroerend goed markt.

van welke diensten van de NVM-makelaar/taxateur maak je gebruik?

Je kunt op één of meerdere manieren in contact staan met de NVM-makelaar/taxateur.

Je wilt jouw woning verkopen, verhuren en geeft daarbij opdracht aan de NVM-makelaar:

- je wilt jouw woning verkopen. **zie 1**
- je wilt jouw woning verhuren. **zie 2**

Je wilt een woning kopen of huren en geeft daarbij een opdracht aan de NVM-makelaar:

- je wilt een woning kopen. **zie 3**
- je wilt een woning huren. **zie 4**

Je wilt een woning laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan de NVM-taxateur:

- je wilt een woning kopen. **zie 3**

Als je op zoek bent naar een woning en je hebt hiervoor niet de NVM-makelaar via een opdracht ingeschakeld dan zijn de volgende situaties mogelijk:

- je wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van de NVM-makelaar. **zie 8**
- je wilt een koop- of huurwoning bezichtigen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. **zie 5**
- je wilt een woning kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. **zie 6**
- je wilt een woning huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. **zie 7**

verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is Makelaarsnet de verwerkingsverantwoordelijke.

Makelaarsnet B.V.
KvK nummer 73945870
postbus 1077
2001 BB Haarlem
info@makelaarsnet.nl
085-20 30 130



gegevensverstrekking aan NVM/brainbay

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan NVM/brainbay. NVM/brainbay doet het volgende met deze gegevens:

- zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden;
- zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites;
- zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebepalingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsnonroerend-goed markt en agrarische vastgoedmarkt de gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

verwerkingsverantwoordelijke

NVM/brainbay is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contact gegevens zijn:

Nederlandse Vereniging van Makelaars

KvK 30102683

postbus 2222

3430 DC Nieuwegein

privacyhelpdesk@nvm.nl

fg@nvm.nl.

NVM/brainbay heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via fg@nvm.nl.

wij nemen jouw privacy serieus

De NVM-makelaar en NVM/brainbay nemen jouw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. De NVM-makelaar verwerkt jouw gegevens zorgvuldig en volgens de wettelijke voorschriften. De NVM-makelaar besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat jouw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Alle NVM-makelaars investeren continu in het bieden van goede dienstverlening. Een onderdeel hiervan is het NVM-brede privacyprogramma. Heb je vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met de NVM-makelaar.



inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wil je weten welke gegevens de NVM-makelaar van jou heeft, stuur dan per brief of e-mail jouw verzoek naar de makelaar. NVM/brainbay verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als je wilt weten welke gegevens NVM/brainbay verwerkt, neem dan ook contact op met de NVM-makelaar die vervolgens zorgt dat je geïnformeerd wordt. Ook als je de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar de NVM-makelaar. Jouw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

hoe kun je een klacht indienen?

Als je vragen hebt of als je een klacht hebt over het gegevensgebruik van de NVM-makelaar, neem dan eerst contact op met de NVM-makelaar. Mocht je er met de betreffende persoon niet uitkomen, dan kun je contact opnemen met de klachtencoördinator van de NVM via het mailadres: **klachtencoördinator@nvm.nl**. In die situatie zal ook de NVM Functionaris voor de Gegevensverwerking zich mogelijk over de klacht buigen. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

hoe lang bewaart de NVM-makelaar de gegevens?

De NVM-makelaar bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart de NVM-makelaar echter langdurig:

- van de dienstverlening bewaart de NVM-makelaar 20 jaar, omdat de NVM-makelaar gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten;
- de bewijslast dat de NVM-makelaar de verplichte toets in het kader van de **Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme** heeft uitgevoerd, bewaart de NVM-makelaar 5 jaar.



1. je verkoopt jouw woning en je hebt hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou promotie te maken voor jouw woning, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor jouw woning en namens jou te onderhandelen. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook jouw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

informatie van gegevens	verstrekking mogelijk aan	bewaartermijn NVM makelaars
je naam, adres en overige contactgegevens zoals je telefoonnummer en e-mailadres	b	20 jaar
de reden van verkoop	a	3 jaar
de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan	a	20 jaar
de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning die eventueel bekend kunnen worden gemaakt op o.a. Funda ter promotie van jouw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na transactie getoond	a & d	20 jaar
de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht	a	3 jaar
gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)	c	5 jaar
gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen	b	20 jaar
wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum	a	20 jaar
overige informatie die je aan de NVM-makelaar verstrekt	x	3 jaar

a = NVM/brainbay
b = notaris, taxateur, koper en aankoopmakelaar
c = FIU (Financial Intelligence Unit - Nederland)
d = bezichtiger, bidder, koper en aankoopmakelaar



2. je verhuurt jouw woning en je hebt hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou promotie te maken voor jouw woning, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en een huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook jouw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

informatie van gegevens	verstrekking mogelijk aan	bewaartermijn NVM makelaars
je naam, adres en overige contactgegevens zoals je telefoonnummer en e-mailadres	b	20 jaar
de reden van verhuur	a	3 jaar
de eisen die je stelt aan de huurder	c	20 jaar
de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning die eventueel bekend kunnen worden gemaakt op o.a. Funda ter promotie van jouw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na transactie getoond	a & c	20 jaar
gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder jouw identiteitsvaststelling	c	20 jaar
de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht	a	20 jaar
wanneer de woning is verhuurd, de huurprijs en huurcondities		
overige informatie die je aan de NVM-makelaar verstrekt	x	3 jaar

a = NVM/brainbay **c = bezichtiger,ieder, koper en aanhuurmakelaar**
b = huurder



3. je bent op zoek naar een koopwoning en je hebt hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou een voor jou passende woning te vinden en namens jou de onderhandelingen te voeren. De NVM-makelaar stelt ook jouw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

informatie van gegevens	verstrekking mogelijk aan	bewaartermijn NVM makelaars
je naam, adres en overige contactgegevens zoals je telefoonnummer en e-mailadres	a	20 jaar
het zoekprofiel waarin jou woonwensen zijn opgenomen	x	3 jaar
gegevens over jouw huidige woning zoals de koop- en huurprijs en de reden van verkoop	x	3 jaar
je leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling	x	3 jaar
indien met jou afgesproken, gegevens ter vaststelling van jouw financieringsmogelijkheden	x	3 jaar
gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)	b	5 jaar
gegevens die nodig zijn om de koopovereenkomst op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling	c	20 jaar
wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	x	20 jaar
overige informatie die je aan de NVM-makelaar verstrekt	x	3 jaar

a = verkoper/verkoopmakelaar
b = FIU (Financial Intelligence Unit - Nederland)

c = notaris, verkoper, verkoopmakelaar



4. je bent op zoek naar een huurwoning en je hebt hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou een geschikte huurwoning te vinden, naams jou de onderhandelingen te voeren en de begeleiding bij de totstandkoming van de huurovereenkomst en de verdere afwikkeling daarvan te verzorgen. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook jouw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

informatie van gegevens	verstrekking mogelijk aan	bewaartermijn NVM makelaars
je naam, adres en overige contactgegevens zoals je telefoonnummer en e-mailadres	a	20 jaar
het zoekprofiel waarin jou woonwensen zijn opgenomen	x	3 jaar
gegevens over jouw huidige woning zoals de koop- en huurprijs en de reden van verkoop	x	3 jaar
je leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling	x	3 jaar
indien met jou afgesproken, gegevens ter vaststelling van jouw mogelijkheden om een huurprijs te betalen	x	3 jaar
gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets eist (NVM woontoets) in gerechtvaardigd belang van de huurder	a	3 jaar
gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling	a	20 jaar
overige informatie die je aan de NVM-makelaar verstrekt	x	3 jaar

a = verhuurder, verhuurmakelaar



5. je wilt een koop- of huurwoning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed bezichtigen die c.q. dat via de NVM-makelaar wordt aangeboden

Het doel van dit contact is om in opdracht van jou een geschikte huurwoning te vinden met een passend huurcontract. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook jouw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

informatie van gegevens	verstrekking mogelijk aan	bewaartermijn NVM makelaars
Je naam, adres en overige contactgegevens zoals je telefoonnummer en e-mailadres	a	1 jaar
datum van bezichtiging en jouw mening over de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed	a	1 jaar
overige informatie die je aan de NVM-makelaar verstrekt	a	1 jaar

a = verkoper of verhuurder van pand



6. je wilt een woning kopen die via de NVM-makelaars wordt aangeboden

Voor dit contact staat de NVM-makelaar met jou en eventueel jouw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert de NVM-makelaar de voorbereidende activiteiten uit voor de koopovereenkomst en de overdracht en stelt jouw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

informatie van gegevens	verstrekking mogelijk aan	bewaartermijn NVM makelaars
je naam, adres en overige contactgegevens zoals je telefoonnummer en e-mailadres	b	20 jaar
jouw mening over de woning	b	3 jaar
gegevens over de biedingen	b	3 jaar
gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)	d	5 jaar
indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van jouw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen	b	3 jaar
gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling	c	20 jaar
wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum	a	20 jaar
de postcode en huisnummer van het vorige woonadres van de koper, koop- of huurwoning	a	3 jaar
jouw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinsamenstelling, type koper en verhuisredenen	a	3 jaar
overige informatie die je aan de NVM-makelaar verstrekt	b	3 jaar

a = NVM/brainbay
b = verkoper

c = notaris, aankoopmakelaar
d = FIU (Financial Intelligence Unit - Nederland)



7. je wilt een woning huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

Het doel van dit contact is om vast te stellen of je aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder de huurovereenkomst voor te bereiden.

De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

informatie van gegevens	verstrekking mogelijk aan	bewaartermijn NVM makelaars
je naam, adres en overige contactgegevens zoals je telefoonnummer en e-mailadres	a	20 jaar
je leeftijds- en inkomstencategorie en gezins-samenstelling	a	3 jaar
gegevens om vast te stellen dat je aan de eisen van de verhuurder voldoet, bijvoorbeeld door een NVM woontoets	a	5 jaar
gegevens die nodig zijn om de huurovereenkomst op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling	a	20 jaar
overige informatie die je aan uw NVM-makelaar verstrekt	a	3 jaar

a = verhuurder



8. je wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door de NVM-makelaar

Het doel van dit contact is dat de NVM-makelaar jou op de hoogte brengt van mogelijk voor jou interessante woningen, bedrijfspanden of agrarisch vastgoed. Dit gebeurt tot het moment dat je aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

informatie van gegevens	verstrekking mogelijk aan	bewaartermijn NVM makelaars
je naam, adres en overige contactgegevens zoals je telefoonnummer en e-mailadres	x	tot intrekking van toestemming
het zoekprofiel waarin jouw woonwensen zijn opgenomen waardoor een aanbod kan worden samengesteld	x	tot intrekking van toestemming
overige informatie die je aan uw NVM-makelaar verstrekt	x	tot intrekking van toestemming



9. je wilt een taxatie van een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed laten uitvoeren en u heeft hiervoor de NVM-makelaar/taxateur ingeschakeld

Het doel van dit contact is dat de NVM-makelaar jou op de hoogte brengt van mogelijk voor jou interessante woningen, bedrijfspanden of agrarisch vastgoed. Dit gebeurt tot het moment dat je aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

informatie van gegevens	verstrekking mogelijk aan	bewaartermijn NVM makelaars
Je naam, adres en overige contactgegevens zoals je telefoonnummer en e-mailadres	a	20 jaar
gegevens van jouw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed om de waarde te bepalen	a	20 jaar
gegevens die nodig zijn als de taxateur in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) een ongebruikelijke transactie moet melden	b	5 jaar
overige informatie die je aan jouw NVM-makelaar/taxateur verstrekt	x	20 jaar

a = validatie instituut op taxaties
b = FIU (Financial Intelligence Unit - Nederland)

